

QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES

Aquí en Involves le damos toda la importancia a la protección de los datos personales. Para todos aquellos clientes que deseen evitar cualquier uso inadecuado de los datos personales que nos confían, y también para las personas físicas que usan nuestros productos, cuyos datos personales son tratados y que exigen un tratamiento transparente y en conformidad con la legislación vigente. Por todo lo anterior, sabemos el tamaño de nuestra responsabilidad al manejar estos datos.

Ante esto, y siempre buscando proteger a todas las personas, cuyos datos personales procesamos o tratamos en algún momento, y también en atención a lo que determina la **Ley General de Protección de Datos** (LGPD) de Brasil, la Ley n.º. 13.709, de 14 de agosto de 2018, hemos adoptado una serie de medidas técnicas e internas en nuestra empresa para que el tratamiento de los datos personales cumpla con los estándares más elevados de legalidad y de seguridad de la información.

Ya hemos desarrollado políticas internas que establecen altos estándares de seguridad para la gestión de la información que le es confiada a Involves. Contractualmente, tanto para clientes como para las personas contratadas por la empresa, tenemos establecida la confidencialidad de la información transmitida entre las partes para preservar su sigilo.

Además, también hemos establecido políticas de privacidad para todos nuestros sitios web para reglamentar todos los datos allí recolectados.

De la misma forma, nuestra filosofía también se basa en el desarrollo de dos aspectos que siempre defenderemos: *privacy by design* y *privacy by default*, que están materializados en nuestros productos y servicios que, a su vez, siempre consideran la privacidad de las personas que los usan.

En el contexto de la LGPD de Brasil, Involves, como prestadora de servicios para sus usuarios, inició un proyecto de adecuación y de creación de un programa de gobernanza de datos personales. Con esto, perfeccionaremos nuestros procesos internos de tratamiento de datos y vamos a construir una estructura de seguridad de la información aún más sólida y eficaz.

También queremos obtener a la mayor brevedad una certificación de seguridad de la información, que junto al programa de gobernanza de datos personales que desarrollamos, resultará en que las prácticas de Involves sean aún más eficientes y robustas.

Obtener este certificado también forma parte de otros esfuerzos que nuestra área de Tecnología de la Información ya ha realizado, puesto que su misión es proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de la información a la que tenemos acceso.

Como siempre, ya sabes que estamos a tu entera disposición en caso de que necesites más aclaraciones sobre este tema. Si llegas a necesitar información más técnica, podemos programar una cita con nuestro equipo jurídico o con el equipo de TI, ya que estos equipos manejan constantemente estas cuestiones.

Usa el e-mail contato@involves.com siempre que lo necesites.

Un fuerte abrazo,
Equipo Involves.